

Инструкция

Действия педагогических и руководящих работников в случае обнаружения (выявления) сведений (утечек, признаков) о готовящемся вооруженном нападении

На этапе первичной профилактики:

1. Обеспечение комплекса мер по безопасности образовательной организации (включая физическую, социальную и психолого-педагогическую безопасность).
2. Организация профилактики агрессивного поведения, буллинга обучающихся, вовлечение в профилактическую деятельность всех субъектов образовательной организации.
3. Актуализация и ревизия психолого-педагогических, правовых знаний, умений и навыков в сфере профилактики агрессии, буллинга, конфликтов, вооруженных нападений (анкетирование, собеседование) у обучающихся.
4. Обучение педагогов, направленное на восполнение, обновление психолого-педагогических, правовых знаний, умений и навыков в сфере профилактики агрессии, конфликтов, вооруженных нападений (методические объединения, самообразование, семинары, вебинары, курсы ПК¹).
5. Изучение личностных особенностей обучающихся (проведение ППК²), сопровождение обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке.
6. Формирование антикризисные группы³.
7. Проведение оценки учебных классов, кабинетов, служебных помещений с целью изучения уязвимых мест, а также понимания действий всех работников образовательной организации по эвакуации обучающихся, сохранению и защите их жизни и здоровья в случае вооруженного нападения.
8. Разработка плана, алгоритмов действий, инструкции и т.д.
9. Проведение обучения всех и каждого педагогического работника в закрепленном за ним учебном классе, кабинете.
10. Выявление обучающихся «группы риска».

Педагоги, учителя-предметники:

- > соблюдение педагогической этики во время проведения уроков, занятий, внеурочной деятельности;

1 Повышение квалификации

2 Психолого-педагогический консилиум образовательной организации

3 Антикризисная группа (бригада) образовательной организации формируется на основе локального акта учреждения.

- > наблюдение за поведенческими реакциями, вербальными невербальными сигналами обучающихся, выявление утечек;
- > в случае обнаружения (выявления) сведений (утечек, признаков) о готовящемся вооруженном нападении сообщает директору образовательной организации⁴;
- > в случае выявления признаков буллинга, а также агрессивного поведения обучающихся, информируют классного руководителя.

Срок - постоянно.

Педагог-психолог:

- > изучение межличностных отношений в коллективе, а также причин и факторов, приводящих к проявлениям скулшутинга;
- > формирование «группы риска» обучающихся⁵, проведение четырехсторонней оценки личности данной категории обучающихся;
- > проведение семинаров для педагогических работников по профилактике агрессивного поведения обучающихся;
- > участие в родительских собраниях (школы, класса, группы) по профилактике агрессивного поведения обучающихся;
- > оказание психолого-педагогической помощи обучающимся «группы риска» (включая агрессоров и потенциальных жертв, а также свидетелей): диагностика⁶, психокоррекция, тренинги, консультации, занятия (индивидуальные и групповые), подготовка и проведение ППк, разработка ИПР⁷ и ИПС⁸, работа с законными представителями обучающихся, направление обучающихся в ППМСП-центры^{9 10 11}, в медицинские организации для получения консультации врача-психиатра.

Срок - постоянно.

Социальный педагог:

4 При обнаружении утечек информируют директора незамедлительно

5 При обнаружении утечек информирует директора незамедлительно

6 При обнаружении признаков буллинга, агрессивного поведения информирует руководителя образовательной организации и классного руководителя в течении 3-х часов

7 Индивидуальный план работы

8 Индивидуальный план сопровождения

9 Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

10 Социально-опасное положение

11 Трудная жизненная ситуация

- организация проведения социометрии совместно с классными руководителями (по плану);
- составление и анализ социального паспорта образовательной организации (по плану);
- формирование банка данных семей обучающихся, находящихся в СОП₁₀ и ТЖС₁₁ (по плану);
- взаимодействие с педагогом-психологом, руководителем образовательной организации по работе с обучающимися «группы риска» (постоянно);
- участие в четырехсторонней оценке личности обучающихся «группы риска» (в случае выявления обучающихся «группы риска»¹²).

Классный руководитель:

- проведение и анализ результатов социометрии, установление причин низкого социального статуса обучающихся¹³ (по плану);
 - проведение систематической работы по сплочению детских (классных) коллективов¹⁴ (постоянно);
 - воспитанию толерантного отношения к одноклассникам, обучающимся, окружающим (постоянно);
 - оказание педагогической поддержки дезадаптированным обучающимся, работа по социальной адаптации обучающихся (постоянно);
- проведение цикла классных часов, направленных на формирование правовых знаний о последствиях буллинга, агрессивного поведения и т.д. (по плану, экстренно при обнаружении проблемы);
- проведение тематических родительских собраний, взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом по разработке и реализации ИПР и ИПС (по плану, экстренно при обнаружении проблемы).

Руководитель образовательной организации:

- организация и контроль профилактической деятельности в образовательной организации (постоянно);
- обеспечение исполнения правил внутреннего трудового распорядка и педагогической этики (постоянно);
- организация мониторинговых исследований социально-психологического климата в коллективе (не менее 2-х раз в год);
- экстренное реагирование на их нарушение, формирование психологически безопасной

12 При обнаружении утечек информирует директора незамедлительно

13 При обнаружении утечек информирует директора незамедлительно

14 При обнаружении признаков буллинга, агрессивного поведения информирует руководителя образовательной организации и педагога-психолога в течении 3-х часов

образовательной среды¹⁵;

> разработка нормативного акта о составе и функции антикризисной группы (бригады) (до 30.11.2021г.);

> обеспечение экстренного реагирования в случае возникновения угрозы вооруженного нападения с обращением в правоохранительные органы.

Вторичная профилактика.

1. Организация экстренной психолого-педагогической помощи обучающимся «группы риска», психокоррекция поведения обучающихся «группы риска», психокоррекционная работа с родителями (коррекция семейных отношений);

2. Установление уровня угрозы (степени реалистичности ее воплощения)¹⁶; оценка и прогнозирование развития ситуации (после проведения психодиагностики, собеседования с обучающимся «группы риска», педагогического наблюдения, консультаций с классным-руководителем, социальным педагогом и др.);

3. Консультирование руководителя образовательной организации и членов антикризисной группы (ежедневно, а также экстренно в случае получения новой информации);

4. Пресечение руководителем образовательной организации любых нарушений педагогической и служебной этики в детско-взрослом коллективе;

5. Информирование учредителя о среднем и высоком уровне угроз.

6. Проведение с обучающимися тренингов, занятий с применением игровых технологий по обрабатыванию действий во время возникновения кризисных ситуаций, в том числе вооруженных нападений.

Действия во время кризисной (чрезвычайной) ситуации:

- Интенсивное вмешательство с привлечением муниципальной антикризисной бригады, соответствующих служб, специализированных центров.

- Оценка эффективности, анализ и корректировка действий по ходу развития событий с учетом:

А) непосредственной близости к месту происшествия (позиции: слышу, вижу, нахожусь рядом)

Б) количества субъектов, оказавшихся в зоне поражения и отношений между агрессором (колумбайнером) и потенциальными жертвами (оценить, на кого будет направлена агрессия)

¹⁵ При поступлении информации об утечках незамедлительно издает приказ о проведении заседания антикризисной группы (бригады). Организует взаимодействие со службой охраны по информированию об обучающихся «группы риска». Информировует учредителя в течение 2-х часов

¹⁶ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ «Обеспечение безопасности образовательных организаций в случаях возникновения кризисных ситуаций, связанных с вооруженными нападениями»

- В) собственных ресурсов для нейтрализации и готовности их применить
- Г) наличия уже травмированных лиц, заложников
- Д) задымления, возгорания, нарушения целостности инженерных сетей и коммуникаций и т.д.
- Е) имеющегося у агрессора оружия и т.д.
- Работа с населением, информацией, СМИ.

Интенсивное вмешательство¹⁷

Интенсивное вмешательство должно быть эффективным и разумным. Для этого на всех этапах необходимо проводить оценку, анализ и корректировку действий по ходу развития событий, которые будут выражаться в незамедлительном реагировании на любые изменения ситуации.

Когда происходит интенсивное вмешательство?

Ответ один - при появлении угрозы. Образовательная организация не имеет права игнорировать любую угрозу насилия, даже если она звучит неправдоподобно. Угрозу нужно незамедлительно изучить и предпринять меры, чтобы она не воплотилась в вооруженное нападение.

Порядок взаимодействия образовательной организации с правоохранительными органами

При угрозе

1. Опрос угрожающего, объекта угрозы, свидетелей, изучение обстоятельств при которых была произнесена угроза, оценивание уровня угрозы и возможности ее реализации; запись показаний. Срок исполнения - в течение 2-х часов с момента выявления угрозы.

2. При низком уровне угрозы (низкой степени готовности обучающегося совершить вооруженное нападение):

2.1. Вызываются родители (законные представители), угрожающему выносятся дисциплинарное взыскание, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, ставится на внутришкольный учет. Срок исполнения - в течение суток.

2.2. С угрозавшим проводится коррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Срок - до выпуска из образовательной организации.

2.3. Объект угрозы направляется к педагогу-психологу (в течение суток).

2.4. Объекту угрозы оказывается психолого-педагогическая поддержка и сопровождение. Срок - постоянно.

¹⁷ Реагирование на угрозу и свершившееся нападение

2.5. В классе (группе) проводится комплекс профилактических мероприятий, направленных на сплочение детского коллектива, обучению навыкам психологической гибкости. Срок - постоянно.

3. При выявлении среднего уровня угрозы (средней степени готовности обучающегося совершить вооруженное нападение):

3.1. Вызываются родители (законные представители) и сотрудники правоохранительных органов. Срок - в течение 2-х часов.

3.2. Угрожающему выносится дисциплинарное взыскание, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, к врачу-психиатру, неврологу, ставится на внутришкольный учет. Срок - в течение 12 часов.

3.3. С угрозавшим проводится психокоррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Срок - до выпуска из образовательной организации.

3.4. Объект угрозы направляется к педагогу-психологу (экстренно).

3.5. Объекту угрозы оказывается психолого-педагогическая поддержка и сопровождение. Срок - постоянно.

3.6. В классе (группе) проводится комплекс профилактических мероприятий, направленных на оздоровление микроклимата, обучение решению конфликтных ситуаций. Срок - постоянно.

4. При выявлении высокого уровня угрозы (высокой степени готовности обучающегося совершить вооруженное нападение и высокой вероятности скулустинга):

4.1. Принимаются экстренные и всеобъемлющие меры, направленные на обеспечение безопасности потенциальной жертвы (жертв). Срок - незамедлительно.

4.2. Уведомляются родители (с применением технических средств коммуникации). Срок - незамедлительно.

4.3. Информация передается в правоохранительные органы, муниципальную антикризисную бригаду¹⁸ (с применением технических средств коммуникации). Срок - незамедлительно.

4.4. Разъяснить агрессору меру ответственности и предложить помощь. Срок - экстренно.

4.5. После проведения всех мер, угрожающему выносится дисциплинарное взыскание, соизмеримое с тяжестью ситуации, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, к врачу-психиатру, неврологу, ставится на внутришкольный учет, на учет в органах полиции. Срок - в течение 12 часов.

4.6. Проводится психокоррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Срок - до выпуска из образовательной организации.

¹⁸ При наличии. В случае отсутствия муниципальной антикризисной бригады информация передается в орган местного самоуправления с фиксацией в специальном журнале ФИО принявшего сведения, краткое содержание, время передачи информации.

4.7. Объект угрозы направляется к педагогу-психологу. Срок - экстренно.

4.8. Объекту угрозы оказывается психолого-педагогическая поддержка и сопровождение. Срок - постоянно.

4.9. Организация психолого-педагогической, медицинской, правовой помощи всем субъектам образовательных отношений, ставших свидетелями данного происшествия. Срок - до улучшения психоэмоционального состояния.

При вооруженном нападении

1. Экстренная эвакуация обучающихся и сотрудников образовательной организации; проведение консультирования руководителя образовательной организации/членов антикризисной бригады с правоохранительными органами, Росгвардией до момента их прибытия на место.

2. В случае неконтролируемой ситуации - обеспечение безопасности обучающихся и сотрудников образовательной организации (по алгоритмам).

3. Принятие адекватных мер, необходимых для уменьшения количества жертв.

4. Привлечение антикризисных бригад, соответствующих служб, специализированных центров.

5. Нейтрализация агрессора, вплоть до физического устранения.

Посткризисные меры в системе образования - третичная профилактика.

Включают в себя психологическую работу с травмой, внимательное, чуткое отношение к детям, доверительные отношения, заботу, воспитательные воздействия, мониторинг психологического состояния детей, работу с педагогическими коллективами по оптимизации внутришкольных взаимоотношений, посткризисное сопровождение.

Важно внимательно относиться к страхам детей, создавать среду, в которой взаимопонимание будет проявляться ко всем и постоянно, вселять надежду, учить правильному реагированию на травмирующие события.

Чему нужно научить обучающихся?

1. Стратегии выживания.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с вооруженным нападением в образовательной организации нужно помнить, что шаблонных решений не бывает, человек сам должен для себя решить останется ли он на месте или постарается покинуть место нападения. Тренировки помогают сформировать и закрепить навыки действий, которые могут понадобиться в случае возникновения ЧС и спасти жизнь. Хотя с большей

вероятностью - они вам не понадобятся, по крайней мере во время обучения в школе. И наоборот, отсутствие навыков, полученных в ходе тренировок, в случае вооруженного нападения, могут привести к гибели.

Поэтому, нельзя игнорировать информацию и занятия по подготовке к соответствующим действиям. Важно задать себе вопрос «Что я буду делать, если?», - и постарайтесь найти на него ответ. Вариантов ответа немного.

Убежать или эвакуироваться: если вы можете убежать и считаете это безопасным, бегите или уходите быстро как можно дальше на безопасное расстояние; оставьте свои вещи, верхнюю одежду, даже если они имеют определенную ценность. Нет ничего дороже вашей жизни! При эвакуации не пихайте руки в карманы, они должны быть свободными. В зависимости от обстоятельств, покинуть помещение можно будет через окно первого этажа.

Спрятаться: найдите место, чтобы спрятаться, закройте двери, заблокируйте вход, на телефоне (смартфоне и т.д.) включите беззвучный режим, быстро прими решение, какой предмет поможет вам защититься (парта, швабра и т.д.) выключите свет, зашторьте окна, отойдите подальше от дверей, соблюдайте тишину, лягте на пол. Не подходите к окнам и не пытайтесь выглядывать. Пошлите смс родителям с указанием кабинета (места), где вы спрятались. Общение ведите с при помощи переписки или видео. Внимательно прислушивайтесь к звукам. Сигналом для выхода из убежища станут голоса взрослых. Убедитесь, что они принадлежат сотрудникам полиции, родителям, сотруднику образовательной организации.

Защищаться: это крайняя мера, но, возможно, самозащита станет единственной возможностью выжить. Доверьтесь инстинктам. Будьте агрессивны, действуйте с самоотдачей. В команде будьте активны, держите в поле зрения нападающего, используйте подручные средства для самообороны, продвигайтесь к выходу, совершайте резкие движения, не стойте на месте. Кричите, зовите на помощь.

Обмануть, договориться, усыпить бдительность нападающего: если вы чувствуете, что действия агрессора нерешительны и у вас нет возможности убежать, спрятаться или защищаться, постарайтесь вступить с ним в переговоры. Давайте любые обещания, посылы, вспоминайте его хорошие поступки, обещайте помощь, уговаривайте, плачьте, умоляйте и т.д. Старайтесь вызвать сочувствие, доверие. Это крайняя мера.

Как только будет безопасно, звоните 112. Сообщите:

Причину звонка (кратко опишите, что происходит)

Вашу фамилию, имя, место нахождения, что состояние

Если вы знаете - личность нападающего (нападающих), тип оружия, где вы его последний раз видели, куда он передвигается и т.д.

Есть ли жертвы и в каком они состоянии

Есть ли угроза возгорания, взрыва

Наличие подозрительных предметов, устройств

Были ли взрывы, как далеко от вас.

Если нападающий входит в класс: старайтесь сохранять спокойствие, старайтесь ни делать ничего такого, что может спровоцировать его. Если нет возможности убежать или спрятаться и существует реальная угроза вашей жизни, постарайтесь с ним договориться и, в безвыходной ситуации - одолеть его. Если нет возможности говорить по телефону, нажмите на вызов 112 и старайтесь говорить, как можно громче. Если нападающий вышел из класса (помещения), немедленно забаррикадируйте дверь, отойдите от нее как можно дальше, лягте на пол. Если есть запасной безопасный выход для эвакуации, воспользуйтесь им.

Если нападающий находится в непосредственной близости от вас: делайте все возможное, чтобы выжить, упадите на пол и притворитесь, что находитесь в обморочном состоянии или яростно сопротивляйтесь, используя подручные средства для самообороны. Помните, что коллективное сопротивление - более эффективно. Если он рядом, но вы чувствуете, что объектом для нападения является кто-то другой, замрите, исполняйте приказы нападающего, старайтесь медленно отползти в сторону.

Если вы столкнулись с нападающим во дворе, в коридоре или на иной открытой территории: старайтесь сохранять спокойствие, бегите, если у нападающего в руках огнестрельное оружие, совершайте при этом хаотичные, резкие движения, старайтесь укрыться за толстыми деревьями, бетонными стенами, автомобилями, не двигайтесь, не выглядывайте и не вертите головой. Лягте на землю и старайтесь отползти, при возможности позвоните по телефону 112 и выполняйте инструкции.

Окажите помощь: предупредите об опасности, помогите убежать, окажите помощь пострадавшим, помогайте другим сохранять спокойствие, вселяйте надежду. Вступайте в группы для самообороны.

При прибытии правоохранительных органов: не совершайте резких внезапных движений, не бегите к ним, не кричите, не машите руками и не делайте никаких жестов. Не держите в руках никаких предметов, в том числе смартфон. Помните, что сотрудникам полиции необходимо убедиться, что вы не стрелок! Сохраняйте спокойствие, следуйте инструкциям полицейских. Как только вы окажетесь в безопасности, сотрудничайте с сотрудниками полиции, старайтесь давать четкие ответы на вопросы.

Памятка

Действия работников образовательных организаций при нападении агрессивного подростка (группы подростков)

В случае, если у нападающего с собой зажигательная смесь.

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом собрать всех детей в одном месте подальше от очага возгорания, чтобы видеть всех.

2. Так как продукты горения поднимаются вверх, необходимо дать детям команду опуститься на пол и свернуться «калачиком» (в позе эмбриона). Если в классе есть вода (кулер, кран, емкость для полива цветов и т.д.) нужно очень быстро намочить одежду (пиджаки, жилеты) и положить на пол на пути огня. После этого принять решение к эвакуации.

3. Окна лучше не открывать, так как приток кислорода может разжечь пламя еще сильнее.

4. Перед тем как покинуть помещение, убедитесь, что в коридоре нет сообщника(ов). Если путь свободен, быстро эвакуируете детей, кричите «Пожар!», звоните по телефону 112.

В случае, если у нападающего с собой огнестрельное оружие.

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом дать команду детям лечь на пол. Надо помнить, что чаще всего человек стреляет либо с плеча, либо от пояса. Лежа на полу дети окажутся ниже линии огня. Нападающему потребуется время, чтобы осознать, что дети находятся внизу.

2. Если, на Ваш взгляд, нападающий более или менее адекватный, то Вам лучше выполнять его приказы. Если Вы понимаете, что нападающий неадекватный и собирается стрелять, то постарайтесь быстро сократить дистанцию между вами и задрать его руку с оружием максимально высоко. Имейте в виду, что, если человек держит оружие в правой руке (правша), Вам нужно суметь сместиться влево и наоборот. Это крайний случай - попытаться его нейтрализовать таким образом, так как это почти наверняка обернется ранением или смертью, но Вы выиграете время для спасения жизней детей.

3. Если Вы понимаете, что силы неравны и Вы не сможете этого сделать, и нападающий, медлит или передумал стрелять, разговаривайте с ним спокойным голосом, старайтесь успокоить и отказаться от задуманного.

В случае, если у нападающего с собой холодное оружие (нож или иной колюще-режущий предмет, топор и т.п.)

1. Помните, что зона поражения составляет длину его руки плюс 20-30 см, то есть около 1 метра. Сохраняя эту дистанцию, Вы обеспечиваете определенную безопасность. Вы должны находиться между нападающим и детьми. В качестве щита можно использовать все, что угодно: парту, стул, монитор компьютера, мольберт и т.п.

2. Если ситуация критическая, Вы понимаете, что нападающий слишком агрессивен, опасен, что он не остановится, отвлекайте его внимание на себя, чтобы максимально обезопасить детей. При этом Вы должны

давать детям четкие, внятные команды и одновременно выкрикивать просьбы о помощи, например, «спасите», «помогите».

3. При нападении агрессора всегда есть угроза наличия в коридоре вооруженного сообщника. Поэтому, детей лучше оставить детей в классе за своей спиной как можно дальше от нападающего.

В случае, когда нападавший находится вне класса и получен сигнал тревоги.

1. Педагог с помощью ключей, мебели, подручных средств блокирует входные двери.
2. Посредством сотовой связи сообщает о чрезвычайной ситуации в правоохранительные органы.
3. Принимает меры по предотвращению паники среди обучающихся.
4. Обеспечивает тишину в помещении, чтобы не привлекать внимание нападавшего.
5. Проверяет по журналу наличие (отсутствие) учеников
6. Размещает детей как можно дальше от двери, чтобы в случае обстрела входной двери никто из детей не пострадал.
7. Находится на постоянной связи с правоохранительными органами и четко выполняет их указания.

Памятка

Действия обучающихся и работников образовательной организации при нападении преступников

1. Образовательная организация может стать местом захвата или удержания заложников. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах преступники обычно используют руководителей. Захват всегда происходит неожиданно.
2. При захвате людей в заложники необходимо о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.
3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.
4. Спрятавшись, дождитесь ухода преступников, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения преступников или при высокой вероятности встречи с ними.
5. Не вступайте в переговоры с преступниками по собственной инициативе.
6. Если Вы не в числе заложников примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.
7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказывайте им помощь в получении интересующей их информации.

8. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

9. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

10. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

11. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

12. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

13. Помните: Ваша цель — остаться в живых.

Памятка

Действия работников образовательных организаций при захвате заложников

1. Возьмите себя в руки, не паникуйте, постарайтесь успокоиться. Разговаривайте спокойным голосом.
2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
3. Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.
4. С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания похитителей.
5. Не привлекайте внимание похитителей своим поведением, не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить Ваше положение.
6. Не пытайтесь бежать, если у Вас нет полной уверенности в успехе побега.
7. Заявите о своем плохом самочувствии. Однако помните, что слабые и больные люди чаще всего становятся первыми жертвами. У похитителей нет жалости и сострадания.
8. Запомните, как можно больше информации о похитителях (количество, вооружение, внешний вид, особые приметы и особенности внешности, телосложения, акцента, имени, клички, темперамент, а также манеру поведения и тематику разговоров).
9. Постарайтесь определить место нахождения своего заточения (шум дороги, взлет самолетов и т.д.)
10. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы Вас вызволить.
11. Не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье.
12. Расположитесь подальше от дверей, окон, от самих похитителей. Это необходимо для обеспечения

Вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

13. При штурме здания (помещения) ложитесь лицом вниз, сложив руки на затылке.
14. После освобождения не делайте скоропалительных заявлений.
15. Оказывайте содействие сотрудникам правоохранительных органов.